



PLANO DE ENSINO	SEMESTRE LETIVO
	2011/2

CURSO		PERÍODO		
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE ALIMENTOS		4º semestre		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
GESTÃO DA QUALIDADE	30	36	00	36
PROFESSOR RESPONSÁVEL	Francisco Carlos de Oliveira			

EMENTA
<p>Histórico da qualidade: desde a revolução industrial até controle de qualidade total e gestão de qualidade total. Definições: qualidade, sistema de qualidade e gestão da qualidade. Princípios de administração com qualidade. Garantia da qualidade. Ferramentas de controle da qualidade: Folha de coleta de dados, Diagrama de Pareto, Estratificação, Diagrama de causa e efeito, Histograma, Diagrama de dispersão, Gráfico de controle. Sistemas de qualidade. ISO 9000: A composição da série, detalhamento sobre a série 9001 e 9002, auditoria, a participação brasileira na ISO série 9000, empresas mato-grossenses que adotam a ISO série 9000. ISO 14000: A composição da série, detalhamento da série 14001, a participação brasileira na ISO série 14000, o sistema de gestão ambiental, aspectos ambientais: requisitos legais e corporativos, alocação de recursos, documentação ambiental, registros, empresas mato-grossenses que adotam a ISO série 14000. ISO 22000: significado, aplicações e procedimentos. Certificação e acreditação: definições, aplicações, organismos de certificação de sistemas de qualidade – OCS e acreditação. ABNT, ISO e INMETRO.</p>

OBJETIVOS
<p>Os conhecimentos adquiridos nesta disciplina propiciarão ao aluno:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificar a evolução da gestão da qualidade;- conhecer as principais ferramentas de gestão da qualidade;- conhecer o sistema de gestão da qualidade segundo a norma NBR/ISO 9001;- conhecer o sistema de gestão ambiental segundo a norma NBR/ISO 14001;- conhecer ao sistema de gestão de segurança alimentar segundo a norma NBR/ISO 22000;- verificar como ocorre o processo de certificação e acreditação segundo os organismos responsáveis.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>1º bimestre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Introdução a gestão da qualidade;

- A evolução do conceito e da prática da gestão da qualidade;
- Princípios da qualidade e modelos de gestão;
- Ferramentas de gestão da qualidade: Folha de coleta de dados, diagrama de Pareto, estratificação, diagrama de causa e efeito, histograma, diagrama de dispersão, gráficos de controle;
- Ferramentas gerenciais da qualidade.

2º bimestre

- Sistema de gestão da qualidade NBR ISO 9001;
- Sistema de gestão ambiental NBR ISO 14001;
- Sistema de gestão de segurança alimentar NBR ISO 22000;
- Certificação e acreditação.

VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

Não há

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas com auxílio de recursos audiovisuais (datashow). Elaboração de atividades dentro e fora de sala de aula.

RECURSOS FÍSICOS		RECURSOS MATERIAIS	
	Visitas técnicas à indústrias/fábricas, centros de pesquisa, instituições e outros.		Televisão
X	Laboratório de Ensino	X	Datashow
	Laboratório de Informática		Retroprojektor
	Outros: biblioteca		Aparelho de Som
			DVD
		X	Outros: computador

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1º Bimestre:

- avaliação escrita (0-5,0);
- elaboração de atividades, resolução de listas de exercícios (0-3,0);
- conceitos: assiduidade, participação (0-2,0);

2º Bimestre:

- avaliação escrita (0-5,0);
- elaboração de atividades, resolução de listas de exercícios (0-3,0);
- conceitos: assiduidade, participação (0-2,0).

Bibliografia Básica (no máximo 4 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
-------	------------------	--------	-------	---------	-----	------

BRASSARD, M	Qualidade: Ferramentas para uma melhoria contínua	-	São Paulo	Quality mark	1991	-
GITLOW, H. S	Planejando a qualidade, a produtividade e a competitividade	1ª	São Paulo	Quality mark	1993	-
PALADINI, E.P	Controle de qualidade: Uma abordagem abrangente	1ª	São Paulo	Atlas	1989	-
PALADINI, E.P	Gestão da qualidade: teoria e prática	1ª	São Paulo	Atlas	2001	-

Bibliografia Complementar (no máximo 4 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
ABNT-ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 9001 - Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos.	-	Rio de Janeiro	ABNT	2000	-
ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 14001 - Sistemas de gestão ambiental - especificação e diretrizes para uso.	-	Rio de Janeiro	ABNT	1996	-
ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 22000 - Sistemas de gestão da segurança de alimentos – Requisitos para qualquer organização na cadeia produtiva de alimentos.	-	Rio de Janeiro	ABNT	2006	-
MELLO, C.H.P.; da SILVA, C.E.S.; TURRIONI, J.B.; de SOUZA, L.G.M	Sistema de gestão da qualidade para operações de produtos e serviços: ISO 9001:2000.	1ª	São Paulo	Atlas	2002	-

APROVAÇÃO

Cuiabá-MT, 26 de julho de 2011.

Francisco Carlos de Oliveira

Coordenador do Curso

Área Pedagógica