



<b>PLANO DE ENSINO</b>	<b>SEMESTRE LETIVO</b>
	<b>2014/1</b>

<b>CURSO</b>		<b>PERÍODO</b>		
<b>BACHARELADO EM ENGENHARIA DE ALIMENTOS</b>		<b>4º semestre</b>		
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>C. H. (Horas)</b>	<b>CARGA HORÁRIA (Aulas)</b>		
		<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>GESTÃO DA QUALIDADE</b>	30	36	00	36
<b>PROFESSOR RESPONSÁVEL</b>	ALENCAR GARCIA BACARJI			

<b>EMENTA</b>
<p>Histórico da qualidade: desde a revolução industrial até controle de qualidade total e gestão de qualidade total. Definições: qualidade, sistema de qualidade e gestão da qualidade. Princípios de administração com qualidade. Garantia da qualidade. Ferramentas de controle da qualidade: Folha de coleta de dados, Diagrama de Pareto, Estratificação, Diagrama de causa e efeito, Histograma, Diagrama de dispersão, Gráfico de controle. Sistemas de qualidade. ISO 9000: A composição da série, detalhamento sobre a série 9001 e 9002, auditoria, a participação brasileira na ISO série 9000, empresas mato-grossenses que adotam a ISO série 9000. ISO 14000: A composição da série, detalhamento da série 14001, a participação brasileira na ISO série 14000, o sistema de gestão ambiental, aspectos ambientais: requisitos legais e corporativos, alocação de recursos, documentação ambiental, registros, empresas mato-grossenses que adotam a ISO série 14000. ISO 22000: significado, aplicações e procedimentos. Certificação e acreditação: definições, aplicações, organismos de certificação de sistemas de qualidade – OCS e acreditação. ABNT, ISO e INMETRO.</p>

<b>OBJETIVOS</b>
<p>Os conhecimentos adquiridos nesta disciplina propiciarão ao aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- verificar a evolução da gestão da qualidade;</li><li>- conhecer as principais ferramentas de gestão da qualidade;</li><li>- conhecer o sistema de gestão da qualidade segundo a norma NBR/ISO 9001;</li><li>- conhecer o sistema de gestão ambiental segundo a norma NBR/ISO 14001;</li><li>- conhecer ao sistema de gestão de segurança alimentar segundo a norma NBR/ISO 22000;</li><li>- verificar como ocorre o processo de certificação e acreditação segundo os organismos responsáveis.</li></ul>

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
<p><b>1º bimestre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Introdução a gestão da qualidade;</li></ul>

- A evolução do conceito e da prática da gestão da qualidade;
- Princípios da qualidade e modelos de gestão;
- Ferramentas de gestão da qualidade: Folha de coleta de dados, diagrama de Pareto, estratificação, diagrama de causa e efeito, histograma, diagrama de dispersão, gráficos de controle;
- Ferramentas gerenciais da qualidade.

### 2º bimestre

- Sistema de gestão da qualidade NBR ISO 9001;
- Sistema de gestão ambiental NBR ISO 14001;
- Sistema de gestão de segurança alimentar NBR ISO 22000;
- Certificação e acreditação.

### VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

Não há

### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas com auxílio de recursos audiovisuais (datashow). Elaboração de atividades dentro e fora de sala de aula.

RECURSOS FÍSICOS		RECURSOS MATERIAIS	
	Visitas técnicas à indústrias/fábricas, centros de pesquisa, instituições e outros.		Televisão
X	Laboratório de Ensino	X	Datashow
	Laboratório de Informática		Retroprojektor
	Outros: biblioteca		Aparelho de Som
			DVD
		X	Outros: computador

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1º Bimestre:

- avaliação escrita (0-5,0);
- elaboração de atividades, resolução de listas de exercícios (0-3,0);
- conceitos: assiduidade, participação (0-2,0);

2º Bimestre:

- avaliação escrita (0-5,0);
- elaboração de atividades, resolução de listas de exercícios (0-3,0);
- conceitos: assiduidade, participação (0-2,0).

### Bibliografia Básica (no máximo 4 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
-------	------------------	--------	-------	---------	-----	------

BRASSARD, M	Qualidade: Ferramentas para uma melhoria contínua	-	São Paulo	Quality mark	1991	-
GITLOW, H. S	Planejando a qualidade, a produtividade e a competitividade	1ª	São Paulo	Quality mark	1993	-
PALADINI, E.P	Controle de qualidade: Uma abordagem abrangente	1ª	São Paulo	Atlas	1989	-
PALADINI, E.P	Gestão da qualidade: teoria e prática	1ª	São Paulo	Atlas	2001	-

**Bibliografia Complementar (no máximo 4 referências)**

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
ABNT-ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 9001 - Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos.	-	Rio de Janeiro	ABNT	2000	-
ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 14001 - Sistemas de gestão ambiental - especificação e diretrizes para uso.	-	Rio de Janeiro	ABNT	1996	-
ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS	NBR ISO 22000 - Sistemas de gestão da segurança de alimentos – Requisitos para qualquer organização na cadeia produtiva de alimentos.	-	Rio de Janeiro	ABNT	2006	-
MELLO, C.H.P.; da SILVA, C.E.S.; TURRIONI, J.B.; de SOUZA, L.G.M	Sistema de gestão da qualidade para operações de produtos e serviços: ISO 9001:2000.	1ª	São Paulo	Atlas	2002	-

**APROVAÇÃO**

Cuiabá-MT, 14 de fevereiro de 2014.

\_\_\_\_\_  
ALENCAR GARCIA BACARJI

\_\_\_\_\_  
Coordenador do Curso

\_\_\_\_\_  
Área Pedagógica